



**Jak dystrybucja jako uczestnik rynku włącza się w proces dbania o jakość i  
bezpieczeństwo produktów,**

*Tomasz Boruc*

*SHE Związek Pracodawców Dystrybucji Elektrotechniki*

Bielsko Biała 12 września

## Członkowie Związku SHE



onninen



W.E.G. PL



PO CO DYSTRYBUCJA?



Integracja przepływu TOWARÓW (100 – 800 tys. indeksów)  
PIENIĘDZY (>8 mld zł w 2017)  
INFORMACJI

harmonizacja  
potączenie  
koncentracja  
konsolidacja  
gromadzenie  
unifikacja  
kumulacja  
kompilacja  
centralizacja  
normalizacja  
standaryzowanie  
komasacja  
scalanie

## INFORMACJA to min.:

- Wybór produktu
- Dane techniczne i certyfikaty
- Instrukcje i wytyczne montażu
- ...
- Reklamacje - informacja zwrotna
- ...

VS

„Postprawda w branży materiałów technicznych”



WIARYGODNOŚĆ  
BEZPIECZEŃSTWO  
ZAUFANIE

## INICJATYWA:

# NIE WSTYDZĘ SIĘ tego, co sprzedaję

Deklaruję działania zgodne z regulaminem, a w szczególności przestrzeganie poniższych zasad:

1. Procedury reklamacyjne obowiązujące w naszej firmie są dostępne dla nabywców.
2. Procedury gwarancyjne są dostępne wraz z wyrobem.
3. Wraz wyrobem budowlanym udostępniamy deklarację właściwości użytkowych danego wyrobu i inne wymagane przepisami dokumenty.
4. W naszym punkcie jest wywieszona informacja o negatywnych wynikach badań wyrobów budowlanych zlecanych przez organy nadzoru budowlanego.
5. Nie dotrzymywanie tych zasad i nieprzestrzeganie regulaminu oznaczać będzie odebranie naszemu punktowi prawa do posługiwania się niniejszą deklaracją.



Polski Związek Pracodawców  
hurtowni branży grzewczej,  
sanitarnej, instalacyjnej,  
klimatyzacji i wentylacji

