

nr kodu	kodu odrzutów formalno-prawnych dla KPI WFP1	usługa	czy z winy TP (TAK/NIE)	Uwagi
202	Brak imienia, nazwiska lub nazwy firmy.	WLR	TAK/NIE	Nie wynika to z winy operatorów, dane pobierane są od Abonentów, którzy nie zawsze mogą podać lub zweryfikować swoje poprawne dane, wg danych posiadanych przez TP
203	Nieczytelne imię, nazwisko lub nazwa firmy (nie można poprawnie zidentyfikować Abonenta)	WLR	TAK/NIE	J/w
205	Abonent nie jest właścicielem stacji telefonicznej	WLR	NIE	
209	Błędny numer telefonu na Zamówieniu	WLR	NIE	
210	Brak numeru telefonu na Zamówieniu	WLR	NIE	
211	Brak takiego nr telefonu w systemach TP	WLR	NIE	
212	Brak w formacie numeru telefonu (za mało cyfr, niepełny numer) lub nieczytelny	WLR	NIE	
213	Brak podpisu na Zamówieniu	WLR	NIE	
214	Przesłano na niewłaściwym formularzu WLR.	WLR	NIE	
215	Nie jest Abonentem TP S.A.	WLR	NIE	
216	Pod tym numerem telefonu widnieje inny Abonent	WLR	NIE	
217	Brak oryginału Zamówienia (przekazano kserokopię)	WLR	NIE	
218	Stacja zamknięta	WLR	NIE	
219	Wpłynęło do TP S.A. pisemne odwołanie zamówienia na WLR spełniające wymagania formalne	WLR	NIE	Komunikat otrzymujemy od TP już po potwierdzeniu przez TP daty połączenia na WLR.
220	Realizowane jest zamówienie na cesję złożone przez Abonenta	WLR	TAK/NIE	Nie mamy takiej informacji
221	Realizowane jest zamówienie na przeniesienie numeru do innego Operatora	WLR	NIE	
222	Realizowane jest zamówienie na substytucję - zmiana POTS na ISDN lub odwrotnie	WLR	NIE	
223	Realizowane jest zamówienie na LLU Full	WLR	NIE	
224	Realizowane jest zamówienie na WLR dla innego Operatora	WLR	NIE	
225	Realizowane jest zamówienie na dodatkowy DDI, MSN - zmiana zakresu usługi ISDN	WLR	NIE	
226	Zamówienie dotyczące ISDN przesłane do realizacji na formularzu opracowanym dla PSTN	WLR	NIE	
227	Realizowane jest zamówienie zmiany numeru	WLR	NIE	
228	Realizowane jest zamówienie zmiany lokalizacji	WLR	NIE	
229	Nie jest numerem objętym usługą WLR	WLR	TAK	Nie mamy takiej informacji
230	Wpłynęło do Operatora pisemne odwołanie zamówienia na WLR spełniające wymagania formalne	WLR	NIE	Komunikat otrzymujemy od TP już po potwierdzeniu przez TP daty połączenia na WLR.
231	Zamówienie dotyczy stacji opartej o radiodostęp	WLR	TAK	Nie mamy takiej informacji
232	Zamówienie od tego Operatora już wpłynęło do TP i jest w trakcie procesowania	WLR	NIE	
233	Zgon abonenta	WLR	NIE	

234	Zamówienie dotyczy kierowania ruchu poprzez NDS inny niż w umowie o połączeniu sieci	WLR	NIE	Nie mamy takich przypadków
235	Łącze nienależące do TP	WLR	NIE	
236	Zamówienie dotyczy abonenta podłączonego do centrali nie będącej własnością TP (spółdzielnie)	WLR	NIE	
237	Usługa WLR w podanej strefie numeracyjnej jest niedostępna	WLR	NIE	Nie mamy takich przypadków
238	Zamówienie dotyczący PSTN przesłane do realizacji na formularzu opracowanym dla ISDN	WLR	NIE	
239	Niezgodny lub błędny zakres numeracji dla dostępu ISDN	WLR	TAK/NIE	Abonenci nie dysponują informacją o pełnym zakresie numeracji ISDN
240	Zamówienie na wiązkę DDI skonfigurowana na więcej niż jeden dostęp ISDN	WLR	NIE	
241	Brak możliwości centralowych (aktywny PBX/CX)	WLR	NIE	
242	Brak wskazanej preselekcji na zamówieniu	WLR	NIE	
251	Inne formalne odzuczenie zamówienia lub modyfikacji WLR (opis w komunikacie)	WLR	NIE	
261	Realizowane jest inne zamówienie modyfikacji dla tego numeru	WLR	NIE	
1	Brak imienia, nazwiska lub nazwy firmy (nie można poprawnie zidentyfikować Abonenta)	WLR	NIE	
2	Nieczytelne imię, nazwisko lub nazwa firmy (nie można poprawnie zidentyfikować Abonenta)	WLR	NIE	
4	Brak lub błędna ulica na Zamówieniu	WLR	NIE	
5	Brak lub błędny numer domu na Zamówieniu	WLR	NIE	
6	Brak lub błędna miejscowość na Zamówieniu	WLR	NIE	
7	Brak wskazanej preselekcji (brak NDS)	WLR	NIE	
8	Brak lub niepełna opcja zamawianej usługi (ISDN, POTS)	WLR	NIE	
9	Brak podpisu na Zamówieniu	WLR	NIE	
10	Przesłano na niewłaściwym formularzu WLR (wymagane zamówienie dla WLR LAN)	WLR	NIE	
11	Brak oryginału Zamówienia (przekazano kserokopię)	WLR	NIE	
12	Operator nie jest upoważniony do składania tego typu zamówienia (nie ma podpisanej decyzji RIO)	WLR	NIE	
13	Usługa WLR w danej strefie numeracyjnej jest niedostępna	WLR	NIE	
14	Brak numeru kontaktowego do Abonenta	WLR	NIE	
15	Brak numeru zamówienia Operatora	WLR	NIE	
16	Brak konfiguracji usług VAS	WLR	NIE	
1	Brak imienia, nazwiska lub nazwy firmy (nie można zidentyfikować Abonenta)	BSA	NIE	
2	Nieczytelne imię, nazwisko lub nazwa firmy (nie można zidentyfikować Abonenta)	BSA	NIE	
3	Brak lub niewłaściwy Identyfikator Łącza	BSA	NIE	

		BSA	TAK/NIE	Problem z nazwami klientów, w bazie TP są inne, często nieaktualne dane niż nam podaje abonent. Przykładem są przypadki, że gdy po stronie TP nie ma już usługi głosowej (WLR jest w Netii) to te dane są archiwalne, a właścicielem linii jest już ktoś inny, a archiwalnej nazwy klient nie zna.
4	Klient nie jest właścicielem stacji telefonicznej w TP	BSA		
6	Na wskazany Identyfikator Łącza/nr telefonu wpłynęło już zamówienie od tego Operatora i jest w trakcie realizacji	BSA	NIE	
7	Na wskazanym Identyfikatorze Łącza/numerze telefonu realizowane jest zamówienie przeniesienia usługi głosowej	BSA	NIE	
8	Na wskazanym numerze telefonu realizowane jest zamówienie zmiany numeru złożone przez Abonenta	BSA	NIE	
9	Na wskazanym Identyfikatorze Łącza/numerze telefonu realizowane jest zamówienie MPMI	BSA	NIE	
11	Błąd w formacie numeru telefonu (za mało cyfr, niepełny numer) lub nieczytelny	BSA	NIE	
12	Brak podpisu Abonenta na Oświadczeniu lub osoby upoważnionej	BSA	NIE	
13	Pod wskazanym numerem telefonu widnieje inny Abonent	BSA	TAK/NIE	Problem z nazwami klientów, w bazie TP są inne, często nieaktualne dane niż nam podaje abonent.
14	Brak oryginału Dokumentu Oświadczenia Abonenta lub przekazano kserokopię (dla rezygnacji z usług TP)	BSA	NIE	
15	Brak danych Operatora na Dokumentacie	BSA	NIE	
18	Brak danych kontaktowych służb technicznych Operatora Korzystającego	BSA	NIE	
20	Brak określenia kodu Opcji/Wersji zamawianej usługi	BSA	NIE	
22	Na Zamówieniu/Oświadczeniu jest więcej niż jeden numer telefonu	BSA	NIE	
23	Nazwa Abonenta TP na Zamówieniu niezgodna z danymi na Oświadczeniu	BSA	NIE	
24	Upłynął termin obowiązywania wskazanego kodu Opcji/Wersji zamawianej usługi	BSA	NIE	
26	Na Zamówieniu brak podpisu/pieczęci przedstawiciela Operatora	BSA	NIE	
27	Realizowane jest Zamówienie na cesję złożone przez Abonenta	BSA	NIE	
28	Przekroczony termin od daty podpisania Oświadczenia przez Abonenta TP	BSA	NIE	
29	Niepoprawna lista umów o świadczenie usług szerokopasmowych oraz SDI zawartych przez Abonenta z Telekomunikacją Polską na danym łączu abonenckim	BSA	NIE	
30	Brak rezygnacji Abonenta z posiadanej umowy szerokopasmowej oraz SDI zawartej przez Abonenta z Telekomunikacją Polską na Oświadczeniu	BSA	NIE	
31	Na wskazanym Identyfikatorze Łącza istnieje aktywna usługa: BSA, LLU	BSA	NIE	
32	Operator nie dostarczył KRS lub pełnomocnictwa	BSA	NIE	
33	Łącze nie podlega uwolnieniu: ISDN, PCM, RADIO	BSA	NIE	
34	Na wskazanym Identyfikatorze Łącza/numerze telefonu realizowane jest zamówienie dla Innego Operatora	BSA	NIE	
1	Brak imienia, nazwiska lub nazwy firmy (nie można zidentyfikować Abonenta)	LLU		
2	Nieczytelne imię, nazwisko lub nazwa firmy (nie można zidentyfikować Abonenta)	LLU		

3	Na wskazanym ID łącza/nr telefonu realizowane jest zamówienie MPM powiązane z usługą WLR	LLU		
4	Klient nie jest właścicielem stacji telefonicznej w TP	LLU	TAK/NIE	1) Netia - popełniła błąd w zamówieniu 2) TP - Posiada nieaktualne dane klienta i do nich odnosi się weryfikując zamówienie. TP brak metody na aktualizację danych jej abonentów, przez co konsekwencje spływają na Operatora LLU. Jest to najbardziej znaczący powód odrzutów NWF w LLU.
5	Na wskazane ID łącza/nr telefonu realizowane jest Zamówienie rezygnacji z usługi	LLU	TAK/NIE	1) Netia: Równolegle z zamówieniem LLU klient złożył rezygnację w TP 2) TP: Rezygnacja procesowana jest przez TP zbyt długo tzn. po okresie zapadalności rezygnacji w systemach TP nadal abonent widnieje jako aktywny. Kod ten jest trzecim co do częstotliwości występowania w NWF LLU
6	Na wskazanym numerze telefonu realizowane jest Zamówienie zmiany numeru złożone przez Abonenta	LLU	NIE	
7	Na wskazanym nr telefonu realizowane jest Zamówienie na przeniesienie numeru złożone przez Abonenta	LLU	NIE	
8	Na wskazane ID łącza/nr telefonu realizowane jest zamówienie MPM powiązane z usługą BSA	LLU	NIE	
9	Błąd w formacie numeru telefonu/identyfikatora usługi szerokopasmowej (za mało cyfr, niepełny numer) lub nieczytelny	LLU	NIE	TP nie potrafi w ogóle przypisać nr tel. do jakiegokolwiek abonenta
10	Brak podpisu Abonenta na Oświadczeniu lub osoby upoważnionej	LLU	NIE	
11	Pod wskazanym numerem telefonu widnieje inny Abonent	LLU	NIE	Numer telefonu nie rozpoznany przez TP, ale nie jest przypisany do podmiotu dla którego jest składane zamówienie
12	Brak oryginału Dokumentu Oświadczenia Abonenta lub przekazano kserokopię (dla rezygnacji z usług TP)	LLU	NIE	
13	Brak danych Operatora na Dokumentacie	LLU	NIE	
16	Brak danych kontaktowych służb technicznych Operatora Korzystającego	LLU	NIE	
17	Brak określenia rodzaju dostępu (pełny, współdzielony)	LLU	NIE	
18	Brak pełnych danych odnośnie lokalizacji PG/PPD (miejscowość, ulica i nr nieruchomości)	LLU	TAK/NIE	1) TP: Zmiana danych może nastąpić w dowolnej chwili. Nie jest to zsynchronizowane z datą ogłoszenia nowych IO. 2) Netia: wymiana danych w Netii odbywa się rzadziej niż raz w miesiącu
19	Brak pełnych danych odnośnie kabla korespondencyjnego (nr kabla, nr pary w kablu korespondencyjnym)	LLU	NIE	
20	Na Zamówieniu/Oświadczeniu jest więcej niż jeden numer telefonu	LLU	NIE	

		LLU	TAK/NIE	1) TP: Najczęściej dotyczy przypadków zmienionej nazwy klienta np. biznesowego. Błąd TP - nie aktualne dane klienta w TP. Brak łatwego procesu aktualizacji danych w TP przez klienta lub Operatora 2) Netia: Oświadczenie spisane na dane klienta w TP, a Umowa na aktualne dane klienta. Błąd Netii - nie zweryfikowana spójność danych.
21	Nazwa Abonenta TP na Zamówieniu niezgodna z danymi na Oświadczeniu	LLU	TAK/NIE	
22	Wskazano niepoprawny rodzaj dostępu	LLU	NIE	
23	Brak podpisu/pieczęci Operatora na Zamówieniu	LLU	NIE	
24	Realizowane jest Zamówienie na cesję złożone przez Abonenta	LLU	NIE	
25	Przekroczony termin ważności Oświadczenia Abonenta TP	LLU	NIE	
26	Nieznaczono umów do rozwiązania o świadczenie usług głosowych zawartych przez Abonenta z Telekomunikacją Polską na danym łączu abonentckim	LLU	NIE	Brak zastosowania w obecnym modelu LLU
27	Brak rezygnacji Abonenta z posiadanej umowy szerokopasmowej oraz SDI zawartej przez Abonenta z Telekomunikacją Polską na Oświadczeniu	LLU	NIE	Brak zastosowania w obecnym modelu LLU
28	Brak lub niewłaściwy identyfikator łącza (dla zamówień modyfikacji/dezaktywacji LLU)	LLU	NIE	
29	Operator nie dostarczył KRS lub pełnomocnictwa	LLU	NIE	
30	Łącze ISDN PRA (dla zamówienia na dostęp współdzielony)	LLU	NIE	
31	Na łączu aktywna usługa WLR (dla zamówienia na dostęp pełny)	LLU	NIE	
32	Brak technicznego dostępu do PG	LLU	TAK/NIE	1) Netia: zamówienia zostały złożone przed odbiorem węża LLU 2) TP: węzeł odebrany, ale TP nie przepracowała dokumentów. W systemach TP węzeł widnieje jako nieodebrany
33	Na wskazane ID łącza/nr telefonu realizowane jest zamówienie dla innego Operatora	LLU	NIE	
34	Na wskazane ID łącza/nr telefonu realizowane jest Zamówienie od tego Operatora; Zamówienie jest w trakcie realizacji	LLU	NIE	
35	Na łączu aktywna usługa BSA, LLU dla innego Operatora	LLU	NIE	
36	Brak lub błędny format numeru RN na zamówieniu z opcją przeniesienia numeru	LLU	NIE	
270	Rezygnacja nie została złożona na wszystkie usługi	LLU		Ten kod nie dotyczy LLU
271	Wskazany operator nie świadczy takiej usługi	LLU		Ten kod nie dotyczy LLU
272	Na tym ID łącza/ numerze telefonu nie ma takiej usługi	LLU		Ten kod nie dotyczy LLU
212	Brak lub błędny numer telefonu/ ID łącza na Zamówieniu	LLU		Ten kod nie dotyczy LLU
232	Zamówienie na realizację przejęcia operatora ten numer/ ID usługi	LLU		Ten kod nie dotyczy LLU
273	Realizowane jest zamówienie na powiązaną usługę hurtową	LLU		Ten kod nie dotyczy LLU
274	Podana data nie mieści się w ustalonym przedziale czasowym 21 DR	LLU		Ten kod nie dotyczy LLU
220	Realizowane jest zamówienie na cesję złożone przez Abonenta	LLU		Ten kod nie dotyczy LLU
221	Realizowane jest zamówienie na przeniesienie numeru do innego Ope	LLU		Ten kod nie dotyczy LLU
275	Realizowane jest zamówienie na usługę szerokopasmową /wąskopasmow	LLU		Ten kod nie dotyczy LLU
227	Realizowane jest zamówienie zmiany numeru	LLU		Ten kod nie dotyczy LLU
228	Realizowane jest zamówienie zmiany lokalizacji z zachowaniem nume	LLU		Ten kod nie dotyczy LLU

223	Realizowane jest zamówienie zmiany opcji/ modyfikacji LLU	LLU	Ten kod nie dotyczy LLU
261	Realizowana jest modyfikacja istniejącej usługi (opis w komunikata)	LLU	Ten kod nie dotyczy LLU
276	Realizowana jest rezygnacja z powiązanej usługi	LLU	Ten kod nie dotyczy LLU
148	Anulowanie zamówienie na tym etapie nie jest możliwe	LLU	Ten kod nie dotyczy LLU
277	Brak pełnych danych odnośnie kabla korespondencyjnego (nr kabla.	LLU	Ten kod nie dotyczy LLU
278	Na Zamówieniu jest więcej niż jeden numer telefonu	LLU	Ten kod nie dotyczy LLU
279	Łącze ISDN PRA (dla zamówienia na dostęp współdzielony)	LLU	Ten kod nie dotyczy LLU
280	Brak technicznego dostępu do PG	LLU	Ten kod nie dotyczy LLU
281	Brak lub błędny format numeru RN na zamówieniu z opcją przeniesie	LLU	Ten kod nie dotyczy LLU
290	Zamówienie migracji dot. łącza na którym jest usługa detaliczna T	LLU	Ten kod nie dotyczy LLU
402	Podana data nie przypada na dzień roboczy	LLU	Ten kod nie dotyczy LLU