

# SIMS

**Innowacje w sektorze twórców aplikacji i usług dla  
sieci komórkowych**  
*Panel ekspertów*

Rafał Renk  
Patrycja Młynarek  
Dobrochna Dopierała

# Plan pracy na dziś

- Wprowadzenie – plan pracy
- Czym jest SIMS?
- Prezentacja uczestników
- Warsztaty
- Lunch
- Podsumowanie

# Plan pracy na dziś

- Wprowadzenie – plan pracy
- **Czym jest SIMS?**
- Prezentacja uczestników
- Warsztaty
- Lunch
- Podsumowanie

*SIMS jest projektem typu SSA  
(Specific Support Action)*

*w ramach 6PR/IST*

*Czas trwania: lipiec 2004 – czerwiec 2006*

*II konkurs IST*

*Wsparcie i promocja **innowacyjności**  
wśród  
**małych i średnich przedsiębiorstw**  
działających w sektorze  
**usług i aplikacji**  
dla  
**mobilnych sieci telekomunikacyjnych**  
poprzez  
umożliwienie **dostępu do informacji, wiedzy i danych**,  
których te przedsiębiorstwa potrzebują*



# Konsorcjum

**1 Norcontel (Ireland) Ltd.**

*(koordynator)*

**Irlandia**

**2 Schema Associates Ltd.**

**Wlk.Brytania**

**3 Institut Cerdà**

**Hiszpania**

**4 Consafe Infotech AB**

**Szwecja**

**5 ITTI**

**Polska**

**6 Zenterio AB**

**Szwecja**

# Główne cele projektu

Projekt SIMS ma za zadanie wskazanie metod zmniejszania „deficytu wiedzy” poprzez:

- analizę **bieżącej sytuacji**
- zbadanie faktycznych **potrzeb i wymagań MŚP**
- zbadanie sytuacji wśród **odbiorców** usług/produktów MŚP
- zbadanie sytuacji wśród potencjalnych **dostawców** informacji dla MŚP
- wskazanie sposobów uzyskiwania **dostępu** do informacji przez MŚP działające w różnych sektorach rynku / różnych krajach
- stworzenie **mechanizmów wsparcia** dla tychże MŚP
- promowanie **6/7PR** jako jednej z potencjalnych możliwości rozwoju

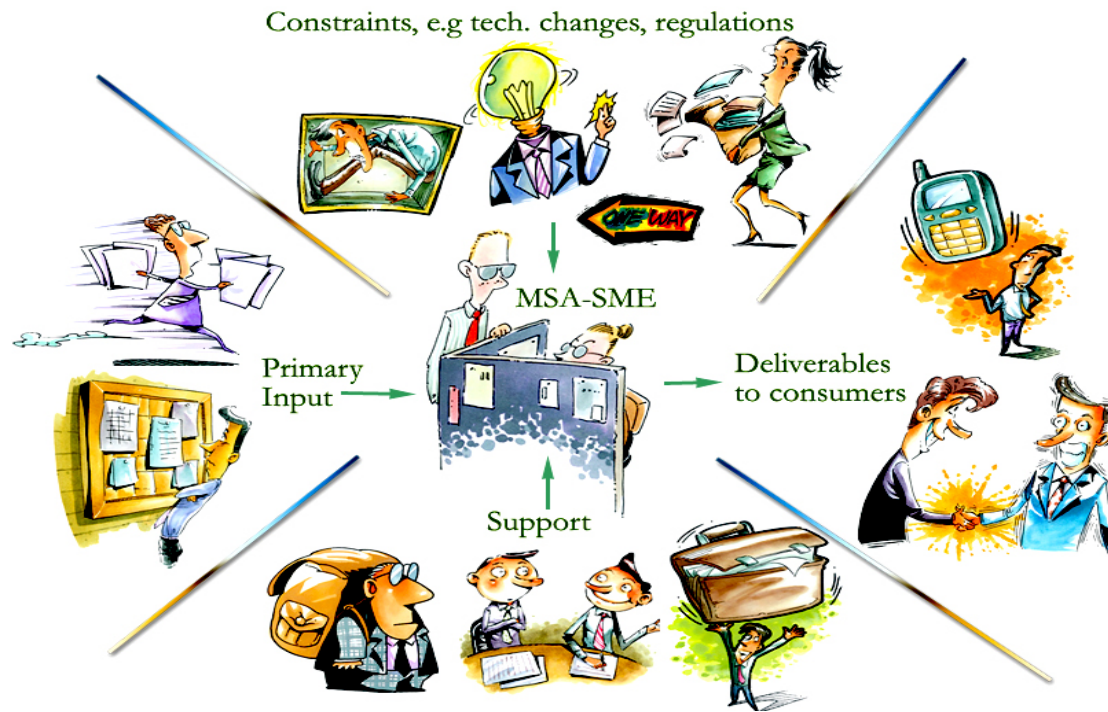
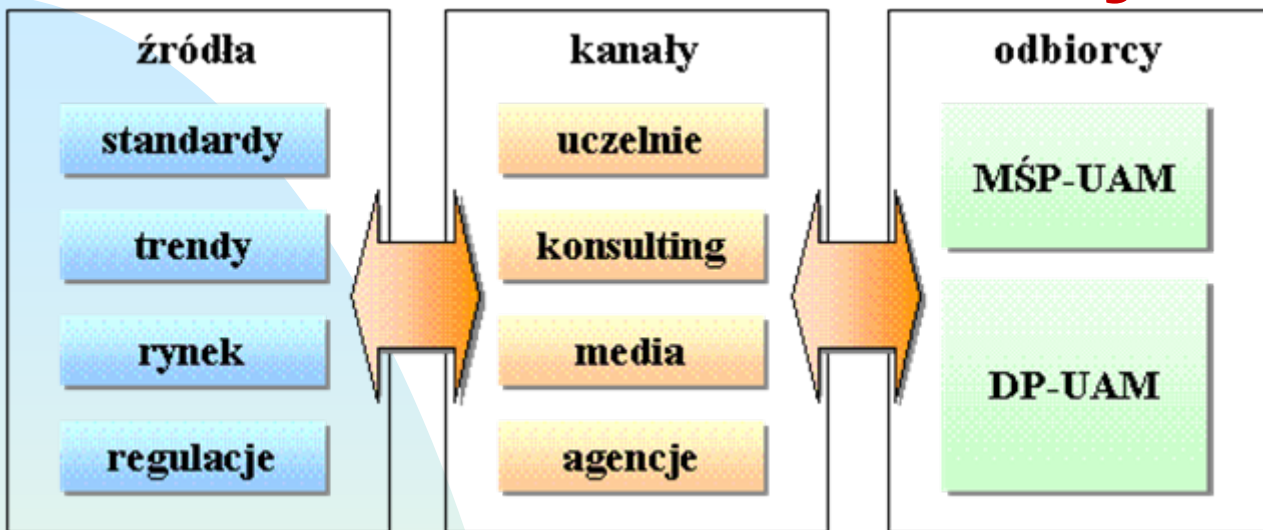
# Dlaczego SIMS?

- wymiar rynkowy:
  - AUM rozrywka / handel – prognozy znacznego wzrostu
  - 120 mln urządzeń „*smartphone*” w roku 2009
  - olbrzymi potencjał sektora korporacyjnego
  - konkurencyjność w relacjach pomiędzy podmiotami rynku AUM przyczyni się do wzrostu dochodowości i stabilności
- wymiar strategiczny:
  - sektor kluczowy dla budowy konkurencyjności gospodarki UE
  - budowa SI, strategia lizbońska, i2010
- małe i średnie przedsiębiorstwa – ich aktywność, udział i sukcesy – stanowić będą o pozycji i znaczeniu sektora AUM

# Dlaczego SIMS?

- istniejące problemy:
  - Poziom innowacyjności MŚP-AUM:
    - » MŚP-AUM to typowo raczej małe i bardzo małe firmy
    - » *Computer Weekly*: w Europie jest zaledwie ok. 40 firm software'owych o przychodach > 60 mln EUR...
    - » MŚP mają problemy z „nadażaniem” za ciągle zmieniającym się rynkiem i technologiami
    - » ... jest (i będzie) to szczególnie widoczne wraz z rozwojem rynku 3G (3GB)
  - Struktura rynku:
    - » *'castles and cottages'* – silna pozycja nabywców, słabi producenci

# Problemy i założenia



# Znaczenie projektu dla...

... „konsumentów/odbiorców”:

- *źródło „wiedzy o wiedzy”*
- *wsparcie w działalności innowacyjnej*

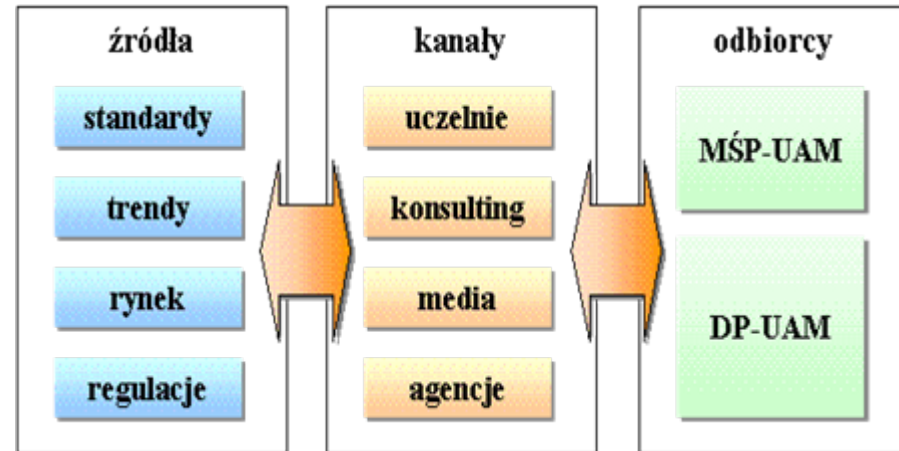
*(w zakresie nowych technologii, nowych obszarów działalności, czy też nowych rynków)*

... „kanałów” pośredniczących w przepływie informacji:

- *źródło wiedzy – zarówno o dostawcach, jak i odbiorcach*  
*(opartej na badaniach i rzeczywistym zapotrzebowaniu/oczekiwaniach)*
- *dostęp do „klientów”*
- *profile działalności i modele biznesowe*

... „źródła” informacji:

- *źródło wiedzy o odbiorcach i „kanałach” dostępu do nich*
- *wskazówki pomocne w odpowiednim formułowaniu treści*



# Plan pracy na dziś

- Wprowadzenie – plan pracy
- Czym jest SIMS?
- **Prezentacja uczestników**
- Warsztaty
- Lunch
- Podsumowanie

# Misja ITTI

**Wykonywanie niezależnego od producentów  
doradztwa  
w zakresie telekomunikacji i informatyki  
oraz aspektów biznesowych obu tych dziedzin**

**Pozyskiwanie i obsługiwane środków  
z funduszy Unii Europejskiej**

# Fakty i liczby (1)

- ITTI istnieje od **1996 roku**, roczne **obroty: 4-5 mln zł**
- Kontynuuje działalność konsultingową **Szkoły Francusko-Polskiej, EFP (1992-96)**
- Około **40 konsultantów**
- Wszystkie **udziały własnością partnerów ITTI**
- Około **300 projektów** wykonanych dla ponad **100 klientów**
- Członek **ITIC** - międzynarodowej grupy konsultantów branży IT i telekomunikacyjnej

# Fakty i liczby (2)

- Akredytowany wykonawca przy PARP
- Aktywnie wspiera działania **polskiego oddziału CMG** - międzynarodowej organizacji *non-profit* mającej na celu propagowanie wiedzy o optymalizacji systemów teleinformatycznych
- Posiada **Certyfikat Zarządzania Projektami PRINCE2**
- Posiada certyfikat zarządzania usługami **ITIL Foundation**
- Posiada certyfikat z zakresu zarządzania bezpieczeństwem informacji **BS 7799**
- Wyróżnienie w kategorii *e-bussines* za projekt **Flexwork** na konkursie **Best Practice Project** organizowanym w ramach Programu Ramowego

# Obszary kompetencji



# Świadczone usługi

## ANALIZA

- analiza potrzeb informacyjnych
- analiza ryzyka
- analiza kosztów

## STRATEGIA

- strategia informatyzacji
- strategia telekomunikacyjna
- polityka bezpieczeństwa informacyjnego
- strategia korzystania ze środków UE

## KONCEPCJA

- architektura procesów
- architektura systemów i danych
- studium wykonalności
- biznesplan
- źródła finansowania

## WYBÓR DOSTAWCY

- specyfikacja
- ocena ofert i rekomendacje
- negocjacja kontraktu

## WDROŻENIE

- zarządzanie projektem
- zapewnianie jakości
- odbiór projektu

## OPTIMALIZACJA

- optymalizacja procesów
- optymalizacja działów IT

## AUDYT

- audyt systemów IT
- audyt bezpieczeństwa
- audyt wydajności

PLANOWANIE

REALIZACJA

EKSPLOATACJA

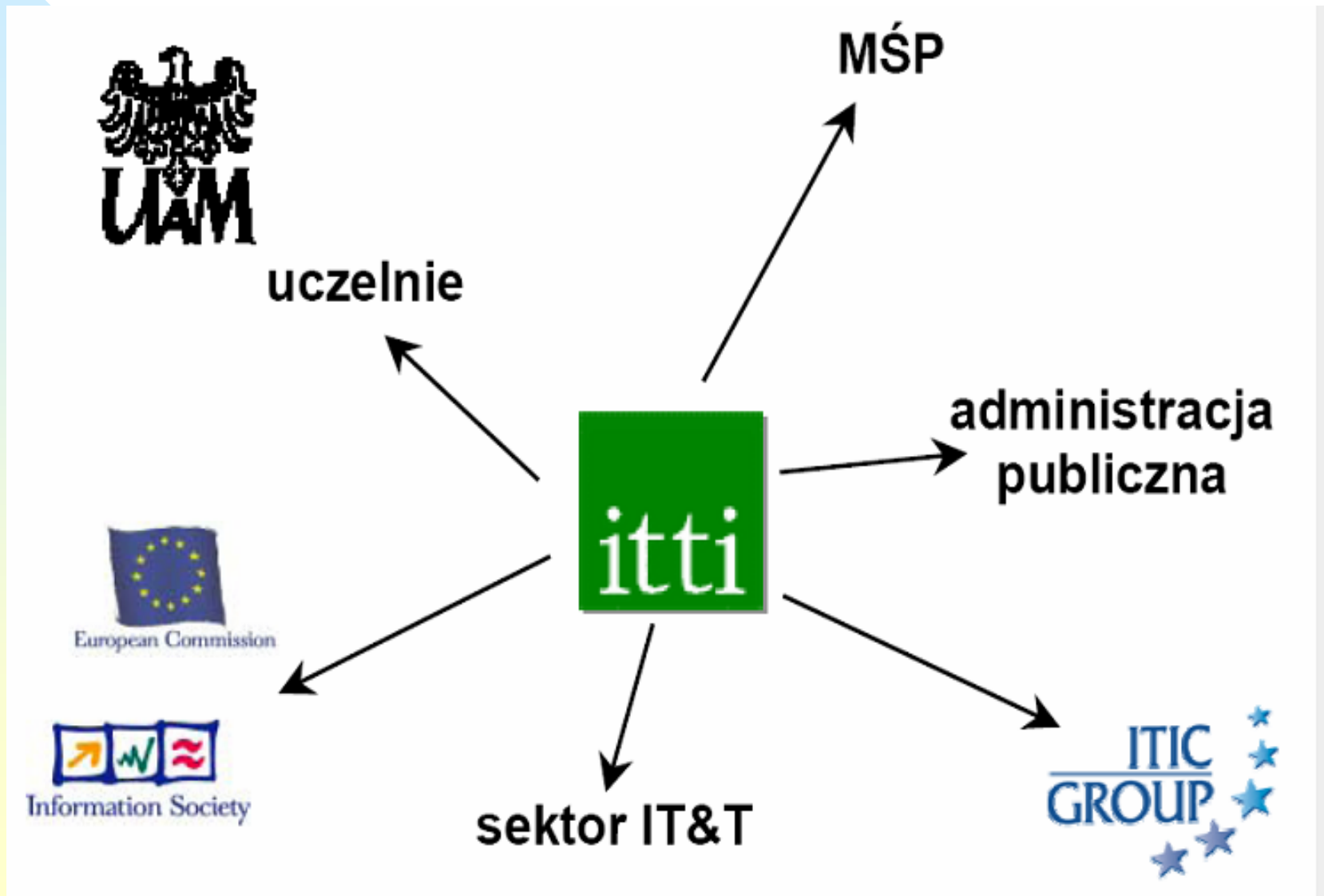
# Dla kogo pracujemy?

- administracja (samo)rządowa
- operatorzy telekomunikacyjni
- dostawcy sprzętu telekomunikacyjnego
- użytkownicy systemów IT



**ITTI współpracuje z 90% czołowych graczy polskiego rynku telekomunikacyjnego**

# Jak pracujemy?



# Projekty IST



## ➤ CADENUS



- ✓ Creation and Deployment of End-User Services in Premium IP Networks
- ✓ 14 partnerów (m.in. France Telecom)
- ✓ Budżet – 6 mln EUR
- ✓ Rola ITTI – dostosowanie tworzonej koncepcji realizacji usług IP z gwarancją jakości (negocjowalna) do zaleceń organizacji TeleManagement Forum

## ➤ FLEXWORK



- ✓ Demonstrating and promoting the adoption of new ways of FLEXible WORKing among outlying regions and SMEs
- ✓ Accompanying Measure (AM)
- ✓ 11 partnerów
- ✓ Budżet – 2,5 mln EUR
- ✓ Rola ITTI – współkoordynacja projektu

## ➤ EMERGE

- ✓ Dissemination and Technology Transfer of Emerging IST Results to European Union Associated Countries
- ✓ Accompanying Measure (AM)
- ✓ 6 partnerów (m.in. RomTelecom, Bulgarian Telecom)
- ✓ Budżet – 0,75 mln EUR
- ✓ Rozpowszechnianie **wiedzy i transfer technologii oraz wyników projektów IST** do krajów ubiegających się o członkostwo w UE



# Projekty IST



## DAIDALOS

- ✓ Designing Advanced Interfaces for the Delivery and Administration of Location independent Optimised personal Services
- ✓ Integrated Project
- ✓ 46 partnerów
- ✓ Budżet – 25 mln EUR
- ✓ Rola ITTI – aspekty bezpieczeństwa; integracja oraz walidacja tworzonej architektury



## A-Bard

- ✓ *Analysing Broadband Access for Rural Development*
- ✓ CA; 6 partnerów
- ✓ Budżet – 0,6 mln EUR
- ✓ Celem działań w ramach projektu A-BARD jest **przeprowadzenie badań** na temat **możliwości dostarczenia i użycia dostępu szerokopasmowego na terenach wiejskich.**

## MOSAIC

- ✓ *AMI@Work Communities Stimulating the Participation of NMS and ACC Organisations in eWork and eBusiness related IST activities*
- ✓ SSA
- ✓ 10 partnerów
- ✓ Budżet – 0,5 mln EUR
- ✓ Rola ITTI – koordynacja polskiej części projektu,

# Projekty IST



## EPRI-start

- ✓ *Stimulate the pARTicipation of SME's of NMS in IST activities*
- ✓ SSA; 12 partnerów (w tym przedstawiciele wszystkich NMS)
- ✓ Budżet – 1 mln EUR
- ✓ Celem projektu jest **zwiększenie udziału MŚP z NMAS w działaniach programu IST**

## SIMS

- ✓ *Supporting Innovation of SMEs in the Mobile Services and Application Supply Business*
- ✓ SSA; 6 partnerów
- ✓ Budżet – 1 mln EUR
- ✓ Celem projektu jest **wsparcie i promocja innowacyjności wśród małych i średnich przedsiębiorstw** działających w **sektorze usług i aplikacji dla mobilnych sieci telekomunikacyjnych** **poprzez umożliwienie dostępu do informacji, wiedzy i danych**, których te przedsiębiorstwa potrzebują.

## COMIST

- ✓ *AMI@Work Communities Stimulating the Participation of NMS and ACC Organisations in eWork and eBusiness related IST activities*
- ✓ SSA; 10 partnerów
- ✓ Budżet – 1,2 mln EUR
- ✓ Celem projektu jest **zwiększenie udziału organizacji z nowych krajów członkowskich UE w działaniach programu IST** poprzez utworzenie sieci partnerów

# Przykłady projektów w innych programach

## ➤ Leonardo da Vinci

- ✓ MDEC (Multimedia Distance English Courses for Polish Users in Legal, Banking & Finance, Science & Technology, and Safety Training Sectors with the Elements of European Union Regulations and Standards) – system zdalnego nauczania i materiały
- ✓ UPTTEL (Upgrading the Telecommunication Curricula Towards the Needs of the Employment Market) – unowocześnienie materiałów i programu kształcenia pod kątem rynku pracy



## ➤ COPERNICUS

- ✓ Software Design Package for Land Mobile Communication System in Urban Environments
- ✓ Advanced Transmission and Network Management Techniques in Integrated Satellite/Terrestrial Mobile System

## ➤ TEMPUS

- ✓ Microwave Technology and Applications
- ✓ Creation of the Center of Competence in Management



## ➤ COST Action 264 (*Enabling Networked Multimedia Group Communication*)



# Kryształowa Brukselka 2002 – nominacja w kategorii Innowacyjne MŚP



# Plan pracy na dziś

- Wprowadzenie – plan pracy
- Czym jest SIMS?
- Prezentacja uczestników
- **Panel ekspercki**
- Lunch
- Podsumowanie

# Plan pracy na dziś

- Przedstawienie **wyników projektu SIMS**
- Przedstawienie **Programu Partnerskiego** operatora sieci telefonii komórkowej skierowanego do firm z sektora usług i aplikacji mobilnych
- Omówienie **rodzajów wsparcia zewnętrznego / informacji**, z jakich mogą korzystać polskie MŚP z branży usług i aplikacji mobilnych
- Omówienie **wsparcia oferowanego firmom** przez organizacje branżowe / regionalne instytucje wspierające innowacyjność
- Omówienie **korzyści, jakie niesie za sobą współpraca różnych podmiotów** działających na rynku usług i aplikacji mobilnych



**Dziękuję za uwagę!**

**<http://www.sims-eu.com/>**

